



Національне інформаційне бюро



МІНІСТЕРСТВО  
З ПИТАНЬ РЕІНТЕГРАЦІЇ ТИМЧАСОВО  
ОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

## ЯКЩО ВАША БЛИЗЬКА ЛЮДИНА ПОТРАПИЛА ДО ПОЛОНУ ДЕРЖАВИ-АГРЕСОРА

Якщо ви дізналися, що ваша близька людина потрапила до полону держави-агресора (сама людина або той, хто з нею, зателефонував вам та повідомив про полон; ви побачили відео або фото в мережі Інтернет, де зафіксовано, що ваш близький у полоні; ви дізналися про те, що вашого близького захопили в полон), інформація нижче може бути вам корисною.

### Я дізнався/лася, що людина потрапила у полон. Що робити?

1. Пам'ятайте, що держава бореться за повернення кожного полоненого додому.
2. Не піддавайтесь паніці. Спробуйте скотактувати з родичами, сусідами або колегами, які можуть бути поряд з вашою близькою людиною, для з'ясування відомих їм обставин потраплення до полону.
3. Перед зверненням до органів державної влади намагайтеся зібрати якомога більше інформації про розшукувану особу та обставини зникнення.
4. Записуйте всю зібрану інформацію відразу після її отримання, щоб не забути деталі через хвилювання, а також щоб зберегти хронологію подій.

**Якщо це військовий** - важливо знати його прізвище, ім'я та по-батькові, дату народження, контактні дані, військову частину чи підрозділ проходження служби, посаду та звання (спеціальне звання), номер військового квитка чи жетону, особливі прикмети, які має людина (шрами, татуювання, родимки тощо), останнє відоме місце перебування та інші відомості.

**Якщо людина цивільна** - зберіть інформацію про її повне ім'я, дату народження, контакти, особливі прикмети та останнє відоме місце перебування. Знайте, що захоплення у полон цивільних людей є злочином.

**ВАЖЛИВО!** Переговори щодо звільнення військовополонених та цивільних веде виключно держава. В разі, якщо до вас звернулися (телефоном або в соціальних мережах) невідомі, які за грошову винагороду обіцяють звільнення - це шахраї. Збережіть номер телефону, запишіть деталі розмови та обов'язково повідомте про такі випадки Національну поліцію.

### Куди повідомляти про захоплення людини в полон?

Про захоплення людини в полон слід повідомляти Національне інформаційне бюро, Службу безпеки України та Національну поліцію.



Національне інформаційне бюро

- цілодобова гаряча лінія 1648 (безкоштовно в межах України) +380 44 287 81 65 (для дзвінків з-за кордону);
- за допомогою чатботів у Telegram та у Viber @nib\_uncp\_bot;
- через заповнення форми, розміщеної на сайті бюро за посиланням: <https://nib.gov.ua>



Додайте портретне фото людини, яку розшукуєте, та/або фото/відео підтвердження полону.



СЛУЖБА БЕЗПЕКИ УКРАЇНИ

- цілодобова гаряча лінія Об'єднаного центру з пошуку та звільнення полонених Служби безпеки України +380 67 650 83 32; +380 98 087 36 01;
- електронна пошта [united.centre.ssu@gmail.com](mailto:united.centre.ssu@gmail.com)



НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ

- цілодобова гаряча лінія +380 89 420 18 67;
- електронна пошта [rozshuk\\_znyklyh@police.gov.ua](mailto:rozshuk_znyklyh@police.gov.ua);
- у Telegram чатбот [t.me/poshuk\\_znyklyh](https://t.me/poshuk_znyklyh);

Про потраплення в полон потрібно повідомляти підрозділи Національної поліції за місцем вашого перебування.

При поданні заяви працівники поліції, за наявності необхідних підстав, можуть запропонувати відібрати зразки біоматеріалу.

Це може бути потрібно для здійснення ідентифікації тіл загиблих у випадках, коли впізнання неможливе, для проведення відповідних ДНК-експертиз, які призначаються за постановою слідчого.

**Захоплення в полон цивільної особи є злочином.** Слід подати заяву про вчинення кримінального правопорушення до найближчого відділу поліції, а також до Служби безпеки України.

Повідомте про факт захоплення людини в полон військове командування (якщо це військовий), відповідний державний орган (якщо це службовець) або роботодавця такої людини (для цивільних). Це допоможе уникнути проблем з обліком служби / трудовими відносинами.

#### \* Що відбувається далі? Хто займається розшуком та поверненням полонених?

У разі підтвердження інформації, що розшукувана особа знаходиться у полоні за даними, які має Національне інформаційне бюро (НІБ) на момент вашого звернення - вас про це повідомлять відразу. НІБ координує свою діяльність з різними міністерствами, органами та службами.

Як тільки інформація надходить до НІБ, дані розшукуваної особи вносять до реєстру. Для того, щоб розшукати особу, НІБ передає інформацію до правоохоронних органів, міжнародних моніторингових місій, організацій та Координаційного штабу з пошуку та звільнення полонених для ведення переговорів щодо звільнення.

Коли НІБ отримає оновлену інформацію про людину, яку ви розшукуєте - з вами одразу зв'яжуться. Також, НІБ може контактувати з вами у випадку, якщо буде необхідно з'ясувати додаткові данні.

#### \* Де публікують списки полонених?

Списки полонених офіційно не публікують з міркувань безпеки полонених та їхніх родичів. Проте, НІБ намагається зв'язатися із родинами полонених, щойно отримує підтверджену інформацію про те, що людина перебуває в полоні.

#### \* Я вже кілька разів телефонував/ла на гарячі лінії НІБ, СБУ, Національної поліції - і досі немає реакції.

Співробітники міністерств, НІБ, СБУ, Національної поліції та інших органів і служб працюють цілодобово для того, щоб знайти інформацію про всіх людей, які ймовірно перебувають у полоні держави-агресора та пришвидшити їх повернення додому.

Якщо з вами не зв'язуються - це не означає, що запит ігнорують або про нього забули. Щойно орган державної влади отримує оновлену інформацію щодо статусу полоненого - близьким родичам одразу повідомляють.

#### \* Хто складає списки полонених для звільнення?

Питання звільнення громадян України, які перебувають у полоні держави-агресора, а також узгодження з державою-агресором списків осіб, які підлягають обміну, віднесені до компетенції Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими.

Переговорний процес щодо звільнення вкрай складний і значною мірою залежить від агресора.

#### \* Коли я можу очікувати повернення людини, яку розшукую?

Не можна назвати точний строк, коли буде повернуто вашого близького додому, оскільки це залежить і від дій держави-агресора. Про звільнення вашої близької людини вас буде проінформовано негайно.

#### \* Як дізнатися про осіб, яких обміняли?

Списки звільнених осіб не розголошуються навіть після обміну, оскільки це може вплинути на приватне життя звільнених осіб та їхніх рідних.

Всім звільненим особам протягом години після звільнення надається можливість зв'язатися з рідними та близькими.

Якщо після обміну звільнена особа не вийшла з вами на зв'язок - повідомте свої контактні данні на «Гарячу лінію 1648», їх одразу буде передано звільненому/звільненій.