



Національне
інформаційне
бюро



Міністерство розвитку
громад та територій
України

Я НЕ МАЮ ЗВ'ЯЗКУ З БЛИЗЬКОЮ ЛЮДИНОЮ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ДНІВ

Якщо ви не маєте зв'язку з близькою людиною понад три дні і ця людина знаходилася в зоні бойових дій або на тимчасово окупованій території, інформація нижче

Моя близька людина перебуває в зоні активних бойових дій або на тимчасово окупованій території і з ним/нею тривалий час немає зв'язку. Що робити?

1. Пам'ятайте, що в зонах активних бойових дій може не бути покриття оператора мобільного зв'язку або електроенергії, і людина не завжди може зарядити телефон, а сам телефон може бути пошкоджено або втрачено.
2. Не піддавайтесь паніці. Спробуйте скотактувати з родичами, сусідами або колегами, які можуть бути поряд з вашою близькою людиною, для з'ясування відомих їм обставин щодо втрати зв'язку.
3. Перед зверненням до органів державної влади намагайтеся зібрати якомога більше інформації про розшукувану особу та обставини зникнення.
4. Записуйте всю зібрану інформацію відразу після її отримання, щоб не забути деталі через хвилювання, а також щоб зберегти хронологію подій.

Якщо ви втратили зв'язок з цивільною особою - зберіть інформацію про її повне ім'я, дату народження, контакти, особливі прикмети та останнє відоме місце перебування. Зазначте, коли востаннє близька людина виходила на зв'язок і в який спосіб вона це робила. Можливо, інші люди бачили чи спілкувалися з людиною перед її зникненням.

Якщо це військовий - важливо знати його прізвище, ім'я та по-батькові, дату народження, контактні дані, військову частину чи підрозділ проходження служби, посаду та звання (спеціальне звання), номер військового квитка чи жетону, особливі прикмети, які має людина (шрами, татування, родимки тощо), останнє відоме місце перебування та інші відомості.

Якщо ви не володієте такою інформацією і близька людина нещодавно розпочала службу - зверніться до військкомату (<https://www.mil.gov.ua/kontakti/oblasni-vijskomati.html>). Також попросіть надати вам контакти військової частини та підрозділу, в якому проходить службу особа, з якою втрачено зв'язок.

Куди повідомляти про зникнення людини?

Про зникнення людини можна повідомити до Національного інформаційного бюро, Міністерства внутрішніх справ України та Національну поліцію.



Національне
інформаційне
бюро



МІНІСТЕРСТВО
ВНУТРІШНІХ
СПРАВ
УКРАЇНИ



НАЦІОНАЛЬНА
ПОЛІЦІЯ

- цілодобова гаряча лінія 1648
(безкоштовно в межах України)
+380 44 287 81 65
(для дзвінків з-за кордону);

- за допомогою чатботів у Telegram
та у Viber @nib_uncsr_bot;

- через заповнення форми,
розміщеної на сайті бюро за
посиланням: <https://nib.gov.ua>



Додайте портретне фото
людини, яку розшукуєте, та/або
фото/відео підтвердження
полону.

- за допомогою спеціальної форми
Міністерства внутрішніх справ
України можна повідомити про
зниклих дорослих та дітей



- цілодобова гаряча лінія
+380 89 42018 67;

- електронна пошта:
rozshuk_znyklyh@police.gov.ua;

- у Telegram чатбот
t.me/poshuk_znyklyh;

Про зникнення особи потрібно
повідомляти підрозділи
Національної поліції за місцем
вашого перебування.

При поданні заяви працівники
поліції, за наявності необхідних
підстав, можуть запропонувати
відібрати зразки біоматеріалу.

Це може бути потрібно для
здійснення ідентифікації тіл
загиблих у випадках, коли
впізнання неможливе, для
проведення відповідних
ДНК-експертиз, які призначаються
за постановою слідчого.

* Що відбувається далі? Хто займається розшуком зниклих безвісти людей?

Розшуком людей, які зникли безвісти, займається Національна поліція та спеціальні пошукові групи, що створюються відповідно до Закону України "Про правовий статус осіб, зниклих безвісти".

* Як може Національне інформаційне бюро допомогти з розшуком особи?

Національне інформаційне бюро (НІБ) координує свою діяльність з різними міністерствами, органами та службами, включаючи Національну поліцію.

Коли інформація надходить до НІБ, дані розшукуваної особи вносять до реєстру. Якщо на момент вашого звернення НІБ володіє інформацією про місцезнаходження особи, яку ви розшукуєте, або її перебування у полоні/заручниках - вас про це повідомлять.

Для того, щоб розшукати особу, НІБ передає інформацію до правоохоронних органів, міжнародних моніторингових місій та організацій, Координаційного штабу з пошуку та звільнення полонених для ведення перемовин щодо звільнення (у разі наявності інформації про її перебуванні у полоні / заручниках).

Коли НІБ отримує оновлену інформацію про людину, яку ви розшукуєте - з вами одразу зв'яжуться. Також, НІБ може контактувати з вами у випадку, якщо буде необхідно з'ясувати додаткові дані.

* Я вже кілька разів телефонував/ла на гарячі лінії НІБ, СБУ, Національної поліції - і досі немає реакції.

НІБ, СБУ, Національна поліція, співробітники міністерств та інших органів та служб працюють безперервно для того, щоб знайти інформацію про всіх людей, з якими втрачено зв'язок.

Якщо з вами не зв'язуються, це не означає, що запит ігнорують або про нього забули. Щойно орган державної влади отримує оновлену інформацію про людину - близьким родичам одразу повідомлять.

* Коли я можу очікувати інформацію про людину, яку я розшукую?

Зважаючи на різну та непевну ситуацію в зоні бойових дій, назвати точний час відповіді, на жаль, неможливо. Як тільки у тих, до кого ви зверталися із заявою про зникнення особи, з'явиться про неї додаткова інформація - з вами обов'язково зв'яжуться!